

## REGULAMIN

### I. Definicje

Zwroty zdefiniowane poniżej występują w tym regulaminie w następującym znaczeniu:

- (1) Regulamin -** ten dokument wraz z załącznikami oraz ewentualnymi zmianami, które mogą zostać wprowadzone do niego w przyszłości;
- (2) Wynajmujący –** „Bürstner - Polska” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Lutycka 105, kod pocztowy: 60-478 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091454, NIP 7772394020, REGON 639619928;
- (3) Najemca –** pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca prawo jazdy kategorii B przez minimum 5 lat, zawierająca umowę najmu z Wynajmującym;
- (4) Umowa –** umowa najmu pojazdów kempingowych lub sprzętu turystycznego zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą;
- (5) Kierowca -** Najemca, a także pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca prawo jazdy kategorii B przez minimum 5 lat, wskazana przez Najemcę do prowadzenia pojazdu kempingowego, po wcześniejszej akceptacji Wynajmującego;
- (6) Przedmiot najmu –** pojazd kempingowy lub sprzęt turystyczny znajdujący się w ofercie Wynajmującego, stanowiący przedmiot Umowy;
- (7) Opłata rezerwacyjna –** opłata w wysokości stanowiącej 30% wartości wynagrodzenia z tytułu najmu, której dokonanie jest warunkiem rezerwacji.

### II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki najmu pojazdów kempingowych oraz sprzętu turystycznego znajdujących się w ofercie Wynajmującego.
2. Wynajmujący nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy.

### III. Dokumenty, wymagania wobec Najemcy

1. Przed wydaniem Przedmiotu Najmu niezbędne jest przedstawienie dwóch dokumentów tożsamości, w tym prawo jazdy kategorii B oraz załączenie kserokopii tych dokumentów.
2. W przypadku wskazania dodatkowego Kierowcy, Najemca udostępnia dane identyfikujące jego tożsamość.

3. Kierowca upoważniony przez Najemcę nie jest uprawniony do prowadzenia Przedmiotu najmu pod nieobecność Najemcy. Najemca ponosi względem Wynajmującego całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania kierowcy, w tym wszelkie wyrządzone przez niego straty.

#### **IV. Rezerwacja, zawarcie i wygaśnięcie Umowy, warunki płatności**

1. Najemca przesyłając wniosek o dokonanie rezerwacji zobowiązuje się do zawarcia Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Wniosek o dokonanie rezerwacji przesyłany jest Wynajmującemu za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Wynajmującego, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Warunkiem złożenia wniosku o dokonanie rezerwacji jest akceptacja Regulaminu. Po otrzymaniu wniosku Wynajmujący poinformuje Najemcę o możliwości dokonania rezerwacji.
3. Warunkiem dokonania rezerwacji jest: (I) potwierdzenie przez Wynajmującego możliwości dokonania rezerwacji; (II) uiszczenie przez Najemcę Opłaty Rezerwacyjnej w wysokości stanowiącej 30% wartości wynagrodzenia z tytułu najmu.
4. Umowa zostaje zawarta w dniu dokonania płatności Opłaty Rezerwacyjnej tj. w dniu wpływu środków na rachunek bankowy Wynajmującego lub w dniu dokonania wpłaty gotówkowej. W przypadku gdy Najemca dokonuje rezerwacji na mniej niż 14 dni przed zaplanowaną datą wydania Przedmiotu najmu (włącznie z datą wydania Przedmiotu najmu) Umowa zostaje zawarta w dniu dokonania płatności Opłaty Rezerwacyjnej i wynagrodzenia z tytułu najmu tj. w dniu wpływu środków na rachunek bankowy Wynajmującego lub w dniu dokonania wpłaty gotówkowej.
5. Wynagrodzenie z tytułu najmu ustalane jest na podstawie aktualnego cennika Wynajmującego udostępnianego na stronie internetowej Wynajmującego.
6. Najpóźniej na 14 dni przed zaplanowaną datą wydania Przedmiotu najmu (włącznie z datą wydania Przedmiotu najmu) Najemca ureguluje Wynajmującemu całość wynagrodzenia z tytułu najmu wraz z kaucją zabezpieczającą należyte wykonanie Umowy przez Najemcę. Brak uregulowania we wskazanym powyżej terminie jakiegokolwiek części wynagrodzenia z tytułu najmu skutkuje anulowaniem rezerwacji.
7. Umowa wygasa w przypadku anulowania rezerwacji lub rezygnacji Najemcy.
8. W przypadku anulowania rezerwacji lub rezygnacji Najemcy:
  - a) do 14 dni przed zaplanowaną datą wydania Przedmiotu najmu (włącznie z datą wydania Przedmiotu najmu) - Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi;
  - b) na mniej niż 14 dni przed zaplanowaną datą wydania Przedmiotu najmu (włącznie z datą wydania Przedmiotu najmu) - Opłata rezerwacyjna oraz wynagrodzenie z tytułu najmu nie podlegają zwrotowi.
9. Z chwilą wydania Przedmiotu najmu Opłata Rezerwacyjna zaliczana jest na poczet wynagrodzenia z tytułu najmu.
10. Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do potrącenia z kaucji należności powstałych na skutek nienależytego wykonywania przez Najemcę obowiązków wynikających z Regulaminu, a także wszelkich strat powstałych w związku z użytkowaniem Przedmiotu najmu przez Najemcę.

## **V. Ubezpieczenie, odpowiedzialność Najemcy**

1. Przedmiot najmu posiada ubezpieczenie w zakresie OC i AC. Udział własny Najemcy w likwidacji wyrządzonej szkody/straty odpowiada kwocie kaucji. Oznacza to, że w przypadku wyrządzenia szkody/straty Wynajmujący skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt IV.10 tj. dokona potrącenia z kaucji kwot związanych z likwidacją szkody/straty.
2. Przed zawarciem Umowy Najemca zobowiązany jest szczegółowo zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.
3. Najemca odpowiada w całości za wszelkie szkody/straty, których nie obejmuje ubezpieczenie, a które powstały z przyczyn leżących po jego stronie. W takim przypadku odpowiedzialność Najemcy za wyrządzone szkody/straty nie jest w żaden sposób ograniczona, w szczególności nie obowiązuje limit udziału własnego w szkodzie/stracie, o którym mowa w pkt V.1.
4. W sytuacji, gdy zniszczenie Przedmiotu najmu w stopniu uniemożliwiającym jego dalszą eksploatację (w tym w razie, gdyby ewentualne koszty naprawy były ekonomicznie nieopłacalne tj. przekraczałyby 60% wartości Przedmiotu najmu z dnia zdarzenia, w którym nastąpiło zniszczenie) lub utrata władztwa nad Przedmiotem najmu (m.in. w wypadku kradzieży, przywłaszczenia) nastąpi z przyczyn leżących po stronie Najemcy, wówczas Najemca zobowiązany będzie do zwrotu Wynajmującemu kwoty odpowiadającej wartości rynkowej Przedmiotu najmu z pierwszego dnia miesiąca, w którym nastąpiło zdarzenie wywołujące taki skutek (na podstawie systemu Eurotax lub podobnego, wybranego przez Wynajmującego). W przypadku, gdy zdarzenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będą objęte ochroną ubezpieczeniową, wówczas wypłacone z tego tytułu odszkodowanie (dotyczy etapu przedsądowego) zostanie zaliczone na poczet kwoty należnej Wynajmującemu od Najemcy, a Najemca dopłaci Wynajmującemu różnicę.

## **VI. Obowiązki Najemcy**

1. Najemca zobowiązuje się:
  - a) korzystać z Przedmiotu najmu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z Regulaminem i obowiązującymi w danych warunkach przepisami (w tym w zakresie przepisów ruchu drogowego),
  - b) starannie eksploatować Przedmiot najmu w celu zachowania odpowiednich właściwości technicznych,
  - c) utrzymywać Przedmiot najmu w należyтым stanie technicznych i estetycznym,
  - d) przestrzegać zakazu palenia,
  - e) przestrzegać instrukcji użytkowania poszczególnych urządzeń technicznych,
  - f) ponosić wszelkie koszty eksploatacyjne Przedmiotu najmu, w tym w szczególności wymiany żarówek, płynu do spryskiwaczy, naprawy ogumienia itp.,
  - g) tankować Przedmiot najmu na renomowanych stacjach paliw i zachować potwierdzenia płatności na wypadek awarii silnika wskutek wadliwego paliwa. W przypadku naruszenia niniejszego obowiązku Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia silnika lub innych części,
  - h) przestrzegać przepisów ubezpieczeniowych, a w szczególności ogólnych warunków ubezpieczenia Przedmiotu najmu,
  - i) nie udostępniać Przedmiotu najmu osobom trzecim. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Najemca zobowiązany jest natychmiast poinformować Wynajmującego,
  - j) nie dokonywać w Przedmiocie najmu żadnych zmian i przeróbek, jak również samodzielnych napraw. Jeżeli wskutek awarii zajdzie konieczność dokonania napraw, Najemca zobowiązany

jest przeprowadzić je, po uprzednim zawiadomieniu o tym Wynajmującego i uzyskaniu jego zgody,

- k) zwrócić Przedmiot najmu w ustalonym terminie w stanie niepogorszonym, czysty wewnątrz i na zewnątrz, pod rygorem obciążenia kosztami czyszczenia,
- l) pokryć wszelkie straty powstałe w Przedmiocie najmu lub jego wyposażeniu,
- m) zabezpieczyć Przedmiot najmu, jego wyposażenie, dokumenty oraz klucze przed kradzieżą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
- n) regularnie kontrolować Przedmiot najmu oraz sprawdzać czy spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznego używania,
- o) stosować się do wszelkich poleceń Wynajmującego dotyczących prawidłowego korzystania z Przedmiotu najmu.

2. Najemca nie może użytkować Przedmiotu najmu w następujących celach:

- a) udział w imprezach samochodowych,
- b) testach samochodów,
- c) transportu ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych,
- d) pomocy w popełnianiu działań sprzecznych z prawem,
- e) dalszego wynajmu,
- f) do innych celów, które wykraczają poza postanowienia Regulaminu, a w szczególności do celów niezwiązanych z jazdą,

## **VII. Odpowiedzialność**

- 1. Najemca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich strat Wynajmującego powstałych z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub innej osoby, której Najemca udostępnił Przedmiot najmu.
- 2. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie straty powstałe w związku z używaniem Przedmiotu najmu. W tym zakresie Najemca ponosi również całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania osób, którym udostępnił Przedmiot najmu.
- 3. Najemca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów, które powstały w związku z używaniem Przedmiotu najmu, a w szczególności mandatów, kar, innych opłat i to bez względu na terminy, w których zostały ujawnione.
- 4. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone lub pozostawione w Przedmiocie najmu.
- 5. Odbiór Przedmiotu najmu przez Wynajmującego nie zwalnia Najemcy z odpowiedzialności za szkody Przedmiotu najmu, jeżeli zostały wykryte później.

## **VIII. Procedura w przypadku wypadków**

- 1. Najemca jest zobowiązany poinformować Policję i Wynajmującego o każdym wypadku, pożarze, kradzieży lub o innych uszkodzeniach Przedmiotu najmu.
- 2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wypadku lub innego zdarzenia skutkującego uszkodzeniem Przedmiotu najmu Najemca zobowiązany jest sporządzić protokół powypadkowy. Protokół powypadkowy musi bezwzględnie zawierać nazwiska i adresy osób biorących udział w zdarzeniu oraz świadków i numery rejestracyjne pojazdów biorących udział w zdarzeniu.

3. Najemca nie może dokonywać żadnych napraw Przedmiotu najmu bez zgody Wynajmującego. W przypadku jakichkolwiek wypadków lub innych zdarzeń wskazanych w pkt 1 powyżej Najemca powinien niezwłocznie powiadomić telefonicznie Wynajmującego o zaistniałej sytuacji w celu uzyskania dalszych instrukcji.

#### **IX. Przekazanie oraz zwrot Przedmiotu najmu**

1. Najemca zobowiązany jest do udziału w szkoleniu związanym z użytkowaniem Przedmiotu najmu, które odbywa się w punkcie odbioru Przedmiotu najmu, przed jego wydaniem. Wynajmujący może odmówić wydania Przedmiotu najmu, jeżeli Najemca po przeprowadzeniu szkolenia nie nabędzie umiejętności niezbędnych do jego prawidłowego użytkowania.
2. Warunkiem wydania Przedmiotu najmu jest podpisanie przez Najemcę i Wynajmującego protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Przedmiotu najmu w ustalonym terminie. Wraz z Przedmiotem najmu Najemca zobowiązany jest zwrócić Wynajmującemu kluczyki oraz wszelkie dokumenty dotyczące Przedmiotu najmu.
4. Opóźnienie w zwrocie Przedmiocie najmu będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość potrójnej stawki dziennej wynagrodzenia za najem, za każdy dzień opóźnienia. Wynajmujący może dochodzić od Najemcy odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.
5. W przypadku dokonania wcześniejszego zwrotu Przedmiotu najmu Najemcy nie przysługują w stosunku do Wynajmującego jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności jakiegokolwiek roszczenia o zwrot lub obniżenie opłaty za najem.
6. Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do żądania od Najemcy natychmiastowego zwrotu Przedmiotu najmu w przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia Przedmiotu najmu lub wyrządzenia komukolwiek szkody w związku z użytkowaniem Przedmiotu najmu lub naruszenia przez Najemcę jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu. W takim przypadku Najemca zwróci Wynajmującemu Przedmiot najmu najpóźniej w terminie 24 godzin od momentu wezwania go przez Wynajmującego. Przy czym w takim przypadku strony dopuszczają możliwość wezwania Najemcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. W przypadku niewywiązania się przez Najemcę z obowiązku wskazanego w zdaniu poprzedzającym Najemca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość potrójnej stawki dziennej wynagrodzenia za najem, za każdy rozpoczęty 24 godzinny okres opóźnienia. Wynajmujący może dochodzić od Najemcy odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.
7. W przypadku zwrotu Przedmiotu najmu w trybie wskazanym w ust. 6 powyżej Najemcy nie przysługują w stosunku do Wynajmującego jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności jakiegokolwiek roszczenia o zwrot lub obniżenie opłaty za najem.

## **X. Podróżowanie za granicę**

1. Wynajmujący nie dopuszcza możliwości używania Przedmiotu najmu poza Europą i Unią Europejską, za wyjątkiem następujących krajów: Norwegia, Szwajcaria, Wielka Brytania
2. Podczas trwania najmu obowiązuje limit kilometrów w wysokości 350 km dziennie, przy czym w przypadku wykorzystania w jeden dzień mniejszej ilości kilometrów, pozostałe można wykorzystać podczas następujących dni wynajmu. W sytuacji przekroczenia limitu, obowiązuje opłata w wysokości 0,70 zł netto za każdy dodatkowy kilometr.

## **XI. Spory**

1. Umowa oraz Regulamin podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie spory pomiędzy Wynajmującym a Najemcą rozstrzygane będą przez polskie sądy właściwe dla siedziby Wynajmującego. Dotyczy to wszelkich sporów powstałych pośrednio lub bezpośrednio na tle lub w związku z Umową, przy czym zapis ten pozostaje w mocy także po ustaniu Umowy z jakichkolwiek przyczyn.

## **XII. Dane osobowe**

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wynajmującego jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy, a także postanowień niniejszego Regulaminu.